

Våra kvalitetsgarantier

Den boendes behov kommer i första hand. Vi finns till för de som bor hos oss och inte tvärtom. Varje satsad krona ska komma de äldre till del. Vi visar respekt för den enskildes egna val och behov av integritet. Vård, omsorg och service utformas med hög tillgänglighet, där vi erbjuder trygghet, inflytande, kontinuitet samt ett aktivt och meningsfullt liv. Klimatet på våra äldreboenden kännetecknas av hög service och vänligt bemötande. Vi säger inte nej, utan tillgodoser behov och önskemål med hjälp av tilläggstjänster. Närståendes förtroende är avgörande och de ska alltid känna sig välkomna och ges möjlighet att vara delaktiga, aktiva och bidra med sin kompetens. Våra äldreboenden är boenden vi själva skulle välja.



Självbestämmande och integritet

- Vi gör en skriftlig överenskommelse/genomförandeplan inom en vecka när du flyttar in, där vi kommer överens med dig om hur vården och omsorgen ska utformas.
- Vi följer upp genomförandeplanerna tillsammans med dig två gånger/år eller oftare om det behövs.
- Vi respekterar och tar hänsyn till dina vanor och behov.
- Vi talar inte om dig och dina personliga förhållanden med någon utan ditt medgivande.
- Vi tar reda på hur du vill bli tilltalad.
- Vi knackar på din dörr och väntar på svar innan vi går in.
- Vi erbjuder dig möjlighet till digitala hjälpmedel om du inte vill bli störd nattetid.
- Du kan på våra enheter med språkprofil (spanska, persiska och arabiska) vårdas av personal som kan tala ditt hemspråk.



Inflytande

- Vi tar emot och besvarar dina synpunkter och klagomål.
- Tillsammans med din kontaktman planerar du vilka aktiviteter du vill vara med på.
- Du kan byta kontaktman om förtroende saknas.
- Vi inbjuder till boenderåd där vi tar vara på idéer från dig och övriga.
- Vi håller kontakt med dina närstående för att informera, minst en gång/månad om du så önskar.
- Vi bjuder in dina närstående till möten två gånger/år.
- Du får ett månadsbrev från verksamhetschefen.

Trygghet

- Hos oss garanterar vi att du kan bo kvar till livets slut.
- Vi organiserar arbetet så att du så långt det är möjligt möter samma personal.
- Du har en "egen" kontaktman.
- Din kontaktman utför i första hand insatserna hos dig och har alltid en bestämd ersättare om hen är ledig.
- Din genomförandeplan finns tillgänglig och hålls aktuell så att du oavsett vem som är i tjänst, får den vård och omsorg som vi kommit överens om.
- Alla medarbetare känns igen genom att de bär Kavats profilkäddor och namnbricka.
- På varje våningsplan finns en tavla där du kan se vilka som är i tjänst.
- Alla ordinarie medarbetare har grundläggande kompetens om demenssjukdomar.

Tillgänglighet

- Omvårdnadspersonal finns på plats dygnet runt.
- Larm besvaras inom fem minuter oavsett tid på dygnet.
- Verksamhetschef eller dennes ställföreträdare finns tillgänglig måndag – fredag dagtid.
- Arbetsledning finns tillgänglig kväll, natt, helg.
- Medarbetarna kan nå företagsledningen via jourtelefon dygnet runt.

Service och omtanke

- Vi bjuder på två timmar fixartjänst i samband med inflyttning.
- Vi hjälper till med ledsagning och inköp om du inte kan lösa det på annat sätt.
- Vi städar hygienrummet varje dag.
- Vi städar din bostad varje vecka.
- Vi tvättar dina kläder varje vecka eller oftare om så behövs, samt utför klädvård, mindre lagningar och reparationer.
- Vi tvättar dina sängkläder minst varannan vecka samt vid behov.
- Du får rena handdukar en gång/vecka eller oftare vid behov.
- Vi putsar dina fönster en gång/år.
- Vi tvättar täcke, kudde och överkast två gånger/år eller vid behov.
- Vi erbjuder möjlighet att köpa till ett all inclusive-paket som innebär att du inte behöver ta med några egna möbler, tavlor, sängkläder eller handdukar när du flyttar in.
- I hyran för den lägenhet du bor i, ingår basutbud för TV.
- Du har tillgång till guest-wifi.
- Vi säger inte nej, utan försöker lösa önskemål utanför vårt uppdrag genom tilläggstjänster.



Aktivt och meningsfullt liv

- Vi presenterar de gemensamma aktiviteter vi erbjuder i ett veckoprogram.
- Vi erbjuder två gemensamma aktiviteter varje dag måndag – fredag.
- Du får en personlig inbjudan till aktiviteter vi tror intresserar dig.
- Din kontaktman erbjuder och bokar tillsammans med dig in egen tid motsvarande en timme för valfria och individuella aktiviteter.
- Vi erbjuder den som önskar utevistelse varje dag.
- Vi firar in helgen varje fredag med fredagsdrink eller motsvarande.
- På helgen erbjuder vi tre-rättersmiddag.
- Vi uppmärksammar högtider, födelsedagar och traditioner med olika aktiviteter och arrangemang.



Hälsa- och sjukvård

- Du har en "egen" omvårdnadsansvarig sjuksköterska.
- Sjuksköterska finns tillgänglig dygnet runt.
- Sjuksköterskan kan komma i kontakt med läkare vid behov.
- Sjukgymnast/fysioterapeut och arbetsterapeut finns tillgänglig.
- Vi utformar en vårdplan tillsammans med dig där den vård du behöver när du bor hos oss tydliggörs.
- Du inbjuds till vårdplanering två gånger/år eller vid behov där vården planeras och följs upp i samråd med dig.
- Landstinget tillhandahåller läkarinsats som kommer till boendet.

Du väljer själv:

- Hur ofta du vill duscha/tvätta håret.
- Hur du vill möblera din bostad.
- När du vill gå upp och när du vill lägga dig.
- Vad du vill äta till frukost.
- Mellan två rätter till huvudmålet.
- Var du vill äta dina måltider.
- Hur du vill klä dig.
- Vilka aktiviteter du vill delta i.
- Om du vill komma ut varje dag.
- Hur du vill ha din egen tid.
- Om du vill låsa dörren till din bostad.
- Om du vill ha besök.